



SENSIBILISATION A LA MÉDIATION

But

Le module de sensibilisation permet à toutes les personnes intéressées de comprendre ce qu'est que la médiation, son potentiel, ses limites et d'identifier les situations de conflits qui pourraient être déléguées à un médiateur/service de médiation.

Le participant pourra également évaluer la possibilité de suivre une formation approfondie à la médiation.

Objectifs

- Sensibiliser les participants à l'approche de la médiation et à la gestion coopérative des conflits
- Exercer certains outils de la médiation
- Identifier les règles déontologiques de cette approche

Programme

Le programme de la sensibilisation comprendra une présentation succincte des éléments théoriques et pratiques suivants:

- La gestion des conflits
- La médiation, origine, définition et champs d'application
- Déontologie et éthique de la médiation
- Méthode de l'entretien de médiation (les phases principales : accueil et pose du cadre, exposé des points de vue et définition commune du problème, options, négociation de l'accord)
- Deux mises en situation minimum

Un support écrit sera remis aux participants, ainsi qu'une attestation de présence. Cette dernière permet aux candidats à la formation approfondie du Groupement Pro Médiation d'attester la réalisation du pré-requis « avoir suivi une sensibilisation à la médiation ».

enseigne la négociation et la médiation. Formatrice au Groupement Médiation, elle donne fréquemment des sensibilisations à la médiation. Médiatrice FSM ASM, elle pratique la médiation familiale, pénale, en entreprise et environnementale à la Maison Fribourgeoise de Médiation, au sein du réseau suisse de médiateurs professionnels de conflits.ch (Fribourg et Valais) et à l'Office familial de Fribourg.

Lieu et dates

Les deux prochains modules auront lieu à Genève, les

*** Jeudi 20 mai (de 17h30 à 21h30) et vendredi 21 mai 2010 (de 9h30 à 17h30)**

*** Jeudi 23 septembre (de 17h30 à 21h30) et vendredi 24 septembre 2010 (de 9h30 à 17h30)**

**Groupement Pro Mediation
Rue Necker 17 – 1201 Genève**



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua